No.019

NOVEMBER 2013 11

FUSO TRUCK & BUS MAGAZINE

All for you

FUSO

もっともっとGood サポート宣言!

MITSUBISHI FUSO TRUCK & BUS CORPORATION

ユーザーレポート
User Report

成長のチカラ

顧客のニーズに応えながら県内の道路工事を支え続ける。

「依頼を断らない」ことで、10年間業績を伸ばし続ける。

有限会社 幸建企画
代表取締役会長
古城 幸太郎 氏

10年前、たった1台の4トンダンプから始めた舗装工事の下請け会社が、有限会社幸建企画である。その後、業績を伸ばし続け、今や35台の10トンダンプを所有。毎年5台のペースで増車し、売上も常に右肩上がりを維持している。顧客の信頼を獲得できた秘訣とは何だったのだろうか。

起業から10年常に右肩上がりの業績

大分県大分市、国道10号からほど近く。大野川へと注がれる支流を臨むのどかな一画に、幸建企画の米良営業所がある。夕刻にもなれば、ここに業務を終えた大型ダンプが戻ってくる。同社が所有するほぼすべてとなる35台の車両がネイビーカラーのスーパーグレートで統一されているため、一堂に並ぶさまは圧巻であり、重厚な美しさが漂う。

一年に5台ほどずつ増車し続けなければ仕事をカバーしきれないほどに成長を遂げている同社だが、始まりは70万円で購入した中古の4トンダンプトラック一台だった。自身もトラックの運転手だった古城代表が、前職の会社を退職して平成15年に立ち上げたのが有限会社幸建企画である。ゼネコンの下請けとなり、自らがダンプを運転して現場へ赴き、そのまま道路工事の作業員として仕事を引き受けていた。やがて一台では仕事を賄えなくなったため、2台、3台と中古車を増やしていったが、2年目にして1千万円を超えるスーパーグレートの新車購入に踏み切った。

「設立以来、売上が下がったことはありません」

代表取締役の古城幸太郎氏がそう語るように、売上は常に右肩上がり。前期の売上がおよそ4億7千万円。10年という節目となる今期は6億5千万円の売上が見込まれている。

今月の表紙
左から 水藤志後氏
後藤宏次氏
光男亮氏

「顧客の依頼は、どんなことでも断らない。それが信頼につながっています」

毎日夕方以降、洗車のための行列ができる洗車場。40人の運転手ほぼ全員が洗車をするため、夜9時頃まで空くことがない。

社員が力を合わせて建てた、ドライバーたちが自由に過ごすことのできる休憩所。ソファや畳など、ゆったりと寛ぐことのできる配慮が行き届いている。

同社がここまで著しく成長を遂げることができた要因について問うと、「仕事を断らないこと」だと古城代表は答える。

「できないということを告げたことはないですね。まだ私がハンドルを握っていた頃から運転手を雇っていましたが、運転手は夕方までで帰ってしまいます。でも舗装の仕事は夜中もあるので、頼まれれば夜間でも自分でトラックを運転して行って、舗装工事を手伝ったりしていました。手が足りないときには、知り合いにお願いするなどして、たとえ利益が出なくとも、お客さんの要望に応えるということを優先してやってきました」

古城代表のこうした「断らない」仕事ぶりは大きく評価され、横のつながりのあるゼネコン各社が紹介し合ってくれたことにより、現在では30社にまで顧客を増やすことができた。そして日々の配車、車両の工面もすべて古城代表が行っている。

「電話は一日に100件以上あります」

そう話すように、同社には仕事依頼の電話が鳴り止まない。しかし「幸建企画ならきっとなんとかしてくれる」という顧客からの信頼が、大きなプレッシャーとなっているのも確かだ。

「断らないからこそ、頼まれた仕事をきっちりこなすことが大変です。一台足りないために仕事が間に合わなかったなんてことにはできません。求められた台数を確保できなければ、傭車でもなんでも用意して応えるようにしています。それが一番つらいですね」

自分の家のように愛するため行列のできる洗車場

増車をすれば、ドライバーの確保も必要になる。しかし同社への転職を希望する運転手も多く、人材確保に苦労することはない。さらにこの10年の間、家庭の事情などやむを得ない場合を除いて退職者はゼロだという。自らも運転手だった経験を考慮した待遇の良さはもちろん、不満があれば代表が直接相談に乗るなど、社員一人ひとりとのコミュニケーションを大切に考えているからこその結果だ。

運転手の年齢層は、30代半ばから40代前半ぐらいまで。ドライバー専用の車両が割り当てられるため、誰もが自分の家のように大切に扱う。

「うちの定時は午後5時ですが、4時半にもなれば早いトラックは営業所に戻ってきます。誰もが最初に洗車したいから、競争するように戻ってくるんですよ（笑）。仕事のない日曜だって朝9時にもなれば、必ず誰かが出社して洗車しています。おかげで水道代は2ヶ月に9万円ですよ。漏水しているんじゃないかって水道局が点検に来たほどです（笑）」

燃費を10%削減できたエコドライブシステムの導入

昨年、300万円をかけて全車両にエコドライブシステムを導入した。GPSによって、

エコドライブシステムの運行データは、パソコンで一元管理。日々の記録をプリントアウトし、始業前の日常点検とともに乗務日報に各自まとめる。

いつ、どこで、どれだけ速度を出したかなどの運転方法が分かり、燃費管理や走行管理をデータ化できる。燃費の良い走り方をしたかどうかが、車両ごとに点数になって表示されるため、運転手一人ひとりが燃費改善を意識できるようにもなった。

「40人いる運転手の中から毎月、点数の良かった10人には、給料のほかに報酬を出すようにしています。そうすると当然、皆燃えますから、燃費を抑えることができるんです。『あそこで急ブレーキ踏んでしまった』など、運転手同士が語り合ったりしてますよ」

5年ほどで新車に入れ替えているため、所有する車両自体も以前より燃費が向上した。それでもさらに1割ほど燃費を削減することができているという。

新たなる事業への足がかりとしてユニックフック車を導入

道路の舗装工事全般を引き受けながら、杵築市に用地を確保して産業廃棄物の一時保管なども行っている。さらに11月には新たに10トンのユニックフックを導入することが決まった。それは貨物運搬など、新しい事業展開への足がかりでもある。

「今はおかげさまで繁盛していますが、今のような状況があと何年続くのかは分かりません。県内の事業範囲を拡大するというのも一つの方法ですが、あまり会社を大きくし過ぎても、社員全員を把握することができなくなります。そういう意味では売上よりも内容を重視しつつ、今後は建設業に付随する仕事として横に枝葉を張っていこうかと考えています」

ふそうの車両は力強く走ってくれる印象です

設立から最初の一年の間は中古車ばかりを揃え、車両の修理も町の修理屋に出していました。ところが町工場では大型の修理が難しいということを言われ、そこで紹介していただいたのが、三菱ふそうさんでした。そのときの営業マンがとても良くしてくれ、2年目に初めて新車を購入する際、迷うことなく三菱ふそうの車両に決めたのです。

ふそうさんの車両は、力が強いという印象があります。重たい荷物を積んでいても、どんどん走ってくれるイメージが強いです。デザインも評判が良いですよね。スーパーグレートがフルモデルチェンジしてからというもの、知り合いの誰もが三菱ふそう車が格好いいと言っていますよ。エンジンの音も良いですよね。

大分支店とも良い関係を築けていると思います。うちも信頼して新車の購入からアフターまで全てを任せているから、サービスの方々もその信頼に応えてくれています。車が止まれば仕事ができない訳ですから、無理をお願いしても対応してくれるのは本当に助かっています。

■法人名／有限会社幸建企画
■本社／大分県大分市大字古国府
■設立／2003年（平成15年）
■代表取締役／古城幸太郎
■社員数／40名
■保有車両／35台

営業所内は、いつでも笑いが絶えず、終始和やかな雰囲気。常に忙しくしながらも、来客にも友達のように接するアットホームさが魅力となっている。

私たちのサポート宣言

九州ふそう
大分支店

「即時実行」をモットーに、さらに細やかな対応を目指します。

気持ちよく

お越しいただける販売店に

大分支店は、50年以上にわたって地域のお客様をサポートしてきました。36名のスタッフで担当するのは、大分市のほかに別府市や佐伯市など10市1町にまたがり、大分県では最も広いエリアをカバーする拠点です。

昨年には、外壁塗装とユーザールームなどの内装張替えを行い、お客様に気持ちよく来店していただける販売店づくりを進めています。

バッテリーの無料点検

土曜営業も実施

当店のモットーは「即時実行」です。スタッフ全員でお客様第一主義に徹し、お客様の視点で業務に取り組むことで、さらに満足していただけるサービスを提供したいと考えています。

その一歩として、接客や電話対応など、すべての応対を細やかで丁寧に行うよう、日々心がけています。また土曜日も営業するほか、バッテリーの無料点検も実施中です。

永田美幸支店長

整備場

部品倉庫

■フロント

整備後のアフターフォローを重視しています！

整備課 坂本 健

2名のフロントスタッフで、来店されたお客様の応対や電話受付など、一日40件以上の修理のご依頼に対応しています。整備や修理後も乗り心地や快適性を確認するなど、アフターフォローを心がけています。また安全運行のためにも、入庫時には定期交換部品のアドバイスを積極的に行っています。

■部品

納期を明確にして、正確にお伝えします！

部品課 木本編香

部品をお客様や小売業者様に販売する業務をスタッフ3名で行っています。管理するのは小さなボルトから大型バンパーまで、2000点以上。「早い対応、早い処理」をモットーに、早く供給できるよう努めています。そのためにも、部品・営業・整備の部門間連携と、課内の情報共有を徹底しています。

■営業

迅速な対応で、ご要望にお応えします！

営業二課 秋元恵次

8名の営業スタッフで、新車や中古車の販売、車検やリースのご案内をしています。お客様のご要望を的確に把握し、迅速に実現するため、直接お会いしお話を聞くよう心がけています。その一環として、毎週火曜日の朝はまずお客様の所へお伺いしてから出社することが、当店の体制となっています。

九州ふそう　大分支店
大分県大分市大字種具字田代1065-1
☎097-522-1480
(9:00～17:30)

【九州ふそう】福岡県福岡市箱崎ふ頭5-4-17　☎092-641-8181 (9:00～17:30)

よくわかる 東野正彦氏の 経営相談所

「よくわかる経営相談所」は、トラック運送業に精通する経営コンサルタントの東野正彦氏が、読者の皆様の経営に対するお悩みにお答えするコーナーです。

達成目標を実現させるにはどうしたらよいでしょうか

達成目標は掲げるもののなかなか実現できず、成果が上がりません。目標を実現に導くためのマネジメントのポイントを教えてください。

相談者のプロフィール
事業内容 主に建築資材の輸送
従業員数 60名
保有車両 55台

■プロフィール
東野正彦 氏
(株)創造経営センター取締役、コンサルティング事業部長。全国各地のトラック運送業の経営診断・指導に携わり、トラック協会のセミナーなどの講師も務める。「トラック環境経営」「トラック経営革新」など著書多数。

1 なぜ、目標を達成できないのか?

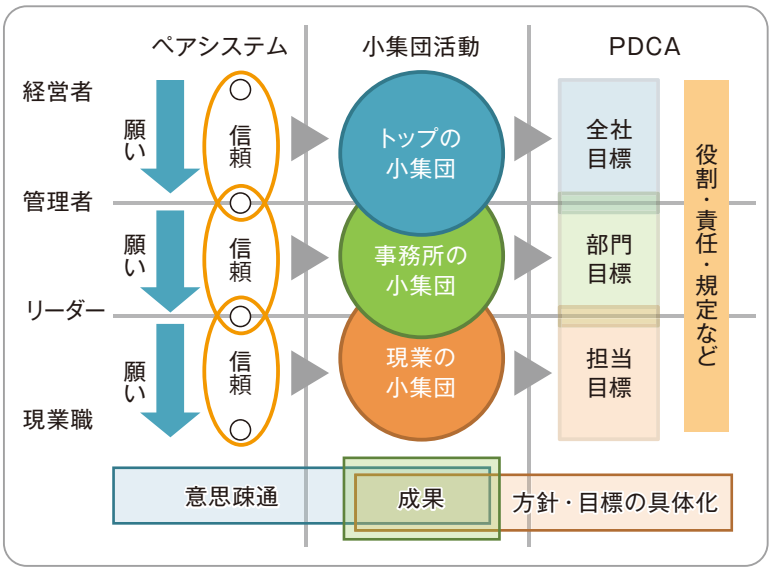
組織・人材の意思疎通度やスキルのレベルが不十分で、マネジメントシステムも十分機能していない状態では、目標やルール、またマネジメントシステムをいくら作っても結果につながらないでしょう。

相談のケースのように、一定のマネジメントを行い、経営計画なども立てて実践しているなど、ある程度マネジメントの仕組みができている状態で結果が出ない場合は、組織・人材レベルが高まっていないことが考えられます。まずは、組織・人材レベルを高め、その上でマネジメントシステムを改善していくのが基本手順となります。

2 ペアシステムによる人づくり

では、いかにして組織・人材のレベルを高め、マネジメントの仕組みを改善していけばよいのでしょうか。一般的には、PDCA※を機能させるために、全社目標を立て、役割・責任を決めて、部門・担当目標に落とし込み、計画を立てて取り組ませ

【集団性格と責任能力の向上】⇨【パフォーマンスの向上】



■ ペアシステム・小集団活動・PDCAの関係

※PDCA…PDCAとは、仕事をどのようなサイクルで回せば業務を効率よく行えるようになるかという理論のこと。Plan(計画)・Do(実行)・Check(点検・評価)・Action(改善・処置)の頭文字をとってPDCAサイクルといわれる。Plan:まず目標を設定し、それを具体的な行動計画に落とし込む。次に、Do:組織構造と役割を決めて人員を配置し、組織構成員の動機づけを図りながら、具体的な行動を指揮・命令する。そして、③Check:途中で成果を測定・評価する。さらに、Action:必要に応じて修正を加える、という一連のサイクルを指す。

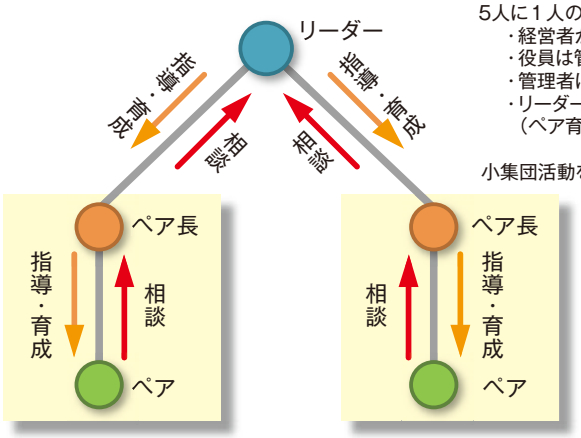
ます。

しかし、決めた目標が達成できない、役割・責任どおりに計画を実行できない組織においては、【ペアシステムによる人づくり】をベースとして、【小集団活動による質の向上】を〝達成目標実現のエンジン〟とする施策が有効でしょう。

ペアシステムは、人材育成を通じて達成目標を実現するための仕組みです。相手の成長を「考える」だけではなく、相手の成長に向けて自分自身が成長（自己変革）することが必要です。上長、部下と共に目標に対しコミット（誓約）し、共にその実現に向けて自己の改善に取り組むことが重要です。

社長や上長は、〝対象者にこうなって貰いたい〟と期待します。これを一方的ではなく、本人にも理解・納得してもらい、〝合意〟して取り組むことが重要な点です。

また、「言っておいたから、やってくれる（はず）」と、目標実現や業務改善の結果を早急に期待しがちです。しかし、「願いをかけただけ」では目標は実現しません。結果を出すために上長自身の指示の出し方、報告の受け方、普段からの声かけなど、上長自身が変わらなければ相手が変わらないことに気づくことが重要になります。



5人に1人のリーダーを育成
・経営者が役員を
・役員は管理者を
・管理者はリーダーを
・リーダーは現業職を
（ペア育成を連鎖）
↓
小集団活動を活かす裏づけ

■ ペアシステムの考え方

経営のお悩みをご相談ください！

『東野正彦氏のよくわかる経営相談所』では、運送事業にかかわる経営のお悩みを受け付けています。FUSO TRUCK & BUS MAGAZINE事務局宛にメールまたはFAXでお寄せください。

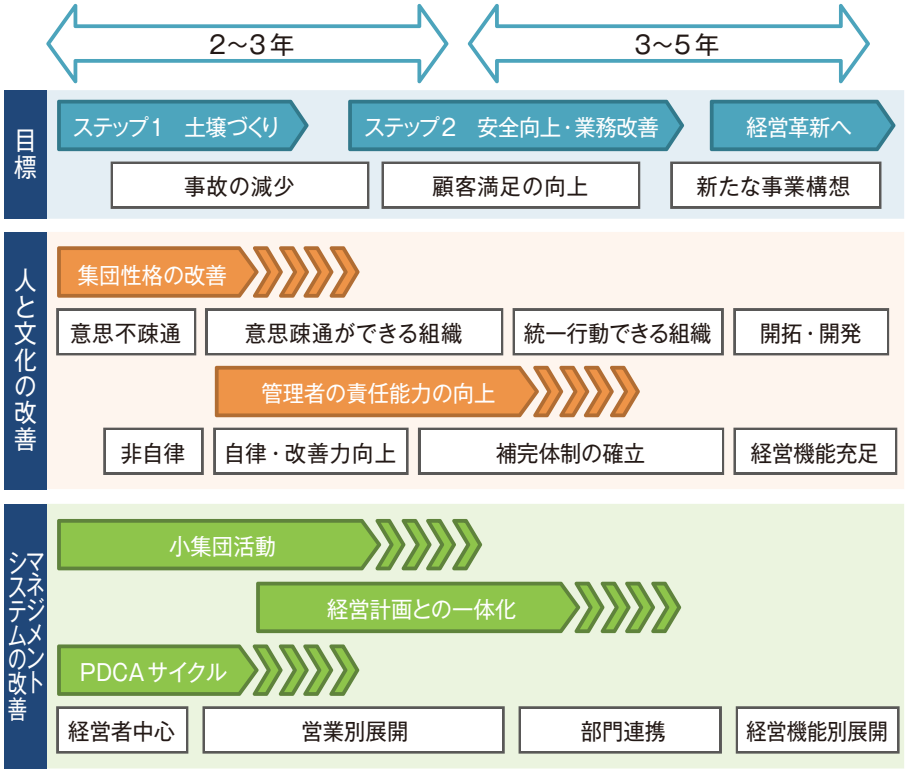
採用された方には、
三菱ふそうオリジナル キャンターダイキャスト モデルをプレゼントいたします。

3 2~3年かけて基盤づくりに取り組む

目標を示せば自律的に達成していける組織をつくるためには、まず2~3年で改善の土壌づくり（基盤固め）を行います。そして、次の3~5年で安全の確立、業務の改善を進めていきます。基盤づくりの段階で、例えば事故が減少し、事故費や保険料などに効果が現われ、顧客満足度が高まっていきます。また、顧客との関係性が向上することで新たな事業構想が生まれてきます。

目標を達成できるマネジメントのポイントは、〝人と文化の改善〟と一体となった旧来の〝仕組み〟の改善といえるでしょう。

■ 中期的展開スケジュール（例）



（出典：「運送業の安全マネジメント」高橋朋秀著／同友館に加筆修正）

積荷と運転の深〜い関係
荷物の積み方で危険度は倍増する?!

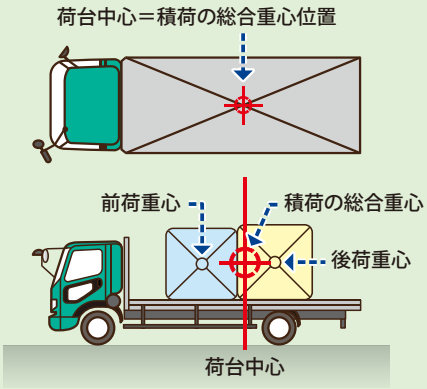
トラックの走行中、積荷は常に振動や衝撃にさらされています。路面のデコボコから生じる上下動、加速・減速・ブレーキによる前後動、カーブ走行時の遠心力による左右動と、これらすべてが重複して積荷に加わり、荷崩れを誘発します。積み方に問題があり、偏荷重が生じている場合などはなおさら危険。ブレーキ操作時に安定した姿勢で停止できなかったり、カーブ走行時の傾きが大きくなる恐れがあります。そこで今回は、積荷の正しい積載方法をおさらいします。

積み方の基本

運転特性と積み付け位置

積荷の積み付け位置が荷台の中心にあるときが最も安定した運転が行えます。

複数個の積荷全体を総合した重心の位置は、トラックの荷台の中心位置に近づけることにより、積荷を安定して運搬できます。



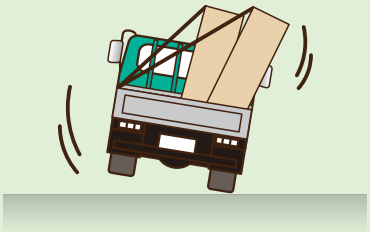
前に偏って積み付けた場合

下り坂の走行時や急ブレーキをかけたとき、制動力不足となる恐れがある。

左右に偏って積み付けた場合

カーブ走行時、右左折時、傾斜路面走行時に横転する恐れがある。

偏った積み付けはここが危険!



後部に偏って積み付けた場合

前輪荷重が不足し、発進時や登り坂走行時、踏切通過時に車体前部が持ち上がる恐れがある。

荷崩れの防止法

荷崩れを防ぐ3要素

トラック走行中は常に振動や衝撃に襲われているので、「積み付け」をきちんとしただけでは荷崩れを防止できません。

また、出発前に積荷をしっかりとロープなどで「固縛」しても、積み付け法が悪いと走行中の振動・衝撃によって積荷が移動・変形し、隙間が生じることでロープが徐々にゆるんでしまうことがあります。

さらに、急ブレーキ、急発進、急旋回などによって荷崩れの危険は増大するため、「運転方法」も重要な要素です。

つまり、「積み付け」「固縛」「運転方法」の3つが組み合わされて、荷崩れ防止の効果は上がるのです。

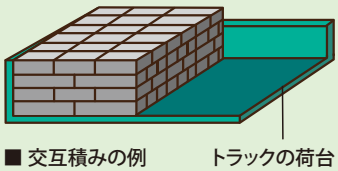
荷崩れを防ぐ積み付け方法

カートン・木箱などの数物の雑貨の場合

カートンケースに印刷された一般貨物の荷扱い指示マークに従って、積み付けや取り扱いを行う。

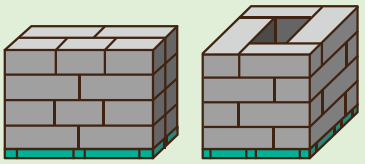
同一寸法のカートン・木箱を積み付ける場合

積み重ねる段ごとに交互に積み付けを変える。

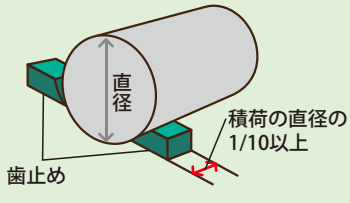


■ 交互積みの例　トラックの荷台

パレット積みの場合は、レンガ積みやピンホール積みが適している。



■ レンガ積みの例　■ ピンホール積みの例



■ 転がり防止のための「歯止め」の高さ

1個当たりの重量が大きい機械・鉄鋼製品や長尺物の場合

円形断面の長尺貨物（コイル、大口径管等）の積み付けには、転がり防止対策のため「歯止め」を用いる。

※参考資料…『自動車運送事業者が事業用自動車の運転者に対して行う一般的な指導及び監督の実施マニュアル トラック事業者編』（国土交通省）、『トラックドライバーのための安全運転の基礎知識』（社団法人 全日本トラック協会）

見えない危険がここにも?

フレームを錆から守る整備術!

フレームや足回りの錆による腐食は、取り付け部品の性能を低下させたり、最悪の場合は、錆による板厚減少によってフレームの折損につながることがあります。そのため、防錆力を確保する日常点検は、安全・安心に運行するためには欠かせない作業です。特に冬場は錆を促進させる要因である融雪塩が多く使われるため、三菱ふそうサービス工場にて適切な点検を受けられることをおすすめします。

錆を促進する要因

- **融雪塩**（凍結防止剤）
- **煤煙、油煙、粉塵、鉄粉、石灰粉などの化学物質**
- **海塩粒子**（海水、波しぶき、潮風）
- **樹液、鳥の糞、虫の死骸**

防錆のための定期メンテナンス要領

メンテナンス作業	部　位	点検時期
フレーム及び足回りの洗車	■キャブ&シャシ ■ボデー	厳寒期を除き、運行後、毎日実施
錆の発生部はワイヤーブラシ等で除去し、防錆塗装または防錆ワックスを塗布（いずれも水や泥を除去後に実施）	■タイヤスプラッシュを受ける部位 ■水や泥が内部に溜まりやすい部位	トラックは1年ごと、バスは6か月ごと
床下全面に防錆塗装を実施	■シャシ全体	車検時、定期塗装

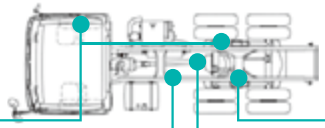
洗浄方法

- シャシ部品に付着した融雪塩、泥、埃等は高圧洗車機で洗浄する。
- 特にシャシフレームやシャシ足回り部品等は、融雪塩の影響により錆が発生しやすく、そのまま放置しておくと腐食が進行し、亀裂や折損に至る恐れがあるので入念に洗浄する。
- 洗浄の水は塩分を含まない水（水道水）を使用する。
- シャシフレームのサイドメンバーが箱型断面構造を採用している車両は、サイドメンバーの側面に空いている穴（φ25mm程度）から内部洗浄する。
- 洗浄後、錆のある部分は錆を除去し、洗浄乾燥後に防錆塗装を施す。

注意 高圧洗車機で洗浄する際は、ラジエータやエアコンのコンデンサーに直接あてないでください。また、ハーネス、電気系バルブ、コネクタ等に水が浸入しないようくれぐれも注意しましょう。

フレーム折損の事例

定期的に確認・清掃が必要な箇所の事例



サスペンション周りの堆積物

カバーやプロテクタ内部は泥や石灰などが溜まりやすい

フレーム内部堆積物

石灰や融雪塩が付着しやすい

フランジ部、アクスル部の錆

融雪塩が直接かかり錆が早く発生しやすい

溶接部、板合わせ部

最も錆が発生しやすい

車種・モデルにより点検方法が異なります。詳しくは各車両の取扱説明書をご確認の上、忘れずに日常点検・交換を行ってください。

点検・整備についてご不明点などございましたら、お近くの三菱ふそうサービス工場にお問い合わせください。

三菱ふそうホームページでお役立ち情報をゲット!

三菱ふそう　検索

http://www.mitsubishi-fuso.com/

ホームページでは、三菱ふそうの情報や省燃費運転のポイントなどが紹介されています。お客様にお役立ちの情報なども更新されているため、日ごろからのチェックをお願いします。

外出先からでも、販売店やAdBlue® 拠点を検索できます!

QRコードでラクラクアクセス ▶

http://masp.mapion.co.jp/b/mftb_m/

特集

まだまだ燃費は低減できる！

省燃費運転を車両性能×運転術×点検&整備から総チェック！

省燃費運転の推進による経営コストの削減は、車両オーナー共通の大きな課題です。車両性能、運転術、点検・整備の3つの側面から、省燃費運転を向上させるポイントをご紹介します。

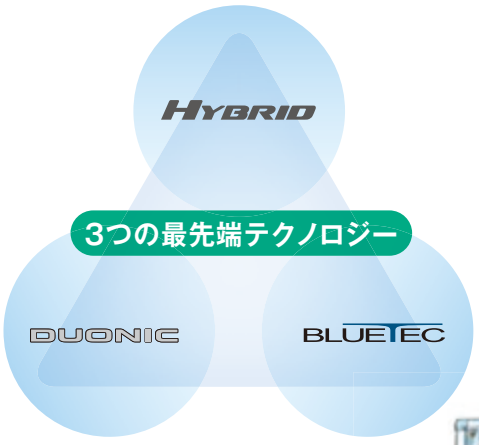
車両性能編

■新型キャンター エコ ハイブリッドの場合

ご使用になる車両の性能によって燃費は大幅に改善されます。

3つの最先端テクノロジーの融合が圧倒的な省燃費・環境性能を達成

新型キャンター エコ ハイブリッドは、キャンターが世界に誇る最先端技術「DUONIC®」と「BlueTec®テクノロジー」に、新開発の「ハイブリッドシステム」を組み合わせることで、他を圧倒する省燃費、環境性能を達成しています。その結果、CO_2の大幅な低減も実現しました。



ハイブリッドシステム（パラレル方式）

モーター、エンジンの2つの駆動力を提供。高効率な協調制御により、常時、最適なギヤ段での走行が可能です。

DUONIC®

動力の伝達効率を最大限に高めた、トラック世界初のデュアルクラッチ式AMT。2つのクラッチをオーバーラップさせながら切り替え、変速ショックのない、力強くスムーズな走りを実現しました。

BlueTec®テクノロジー

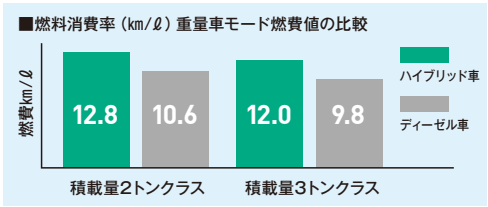
高効率燃焼のエンジンと再生制御式DPF、BlueTec®排気後処理装置（尿素SCR）を組み合わせた先進技術。燃費向上とクリーン性能アップを高次元で両立させました。

クラスNo.1の省燃費を達成 12.8 km/ℓ

重量車モード燃費値
※GVW3.5t～5t未満、積載量2tクラス値

高効率燃焼で燃費性能を高めたエンジンと、DUONIC®に内蔵された高効率のモーター。そして、この2つの駆動力を最適に制御するハイブリッドシステム。さらに、全車標準装備されたISS（アイドリングストップ&スタート）システムの働きにより、クラスNo.1の省燃費を達成しました。これにより、ランニングコストの低減に大きく貢献します。

ハイブリッドシステムにより、大幅に燃費が向上。
［キャンター ディーゼル車との比較］



相当するディーゼル車との燃費差は2.2km/ℓ。
月間走行距離3,000kmで5年間走行した場合、軽油約3,000ℓの節減が可能です。

軽油節減［対ディーゼル車1台あたり］
約3,000ℓ

速報！

三菱ふそう
キャンター エコ ハイブリッド

燃費チャレンジカップ 地区予選

全国各地で熱戦が展開！

【詳しくはHPをご覧ください fusoeco.com】

「三菱ふそう 燃費チャレンジカップ」は、クラストップの燃費性能を実現した小型ハイブリッドトラック「キャンター エコ ハイブリッド」の燃費チャレンジレースです。
すでに10月5日の東北予選を皮切りに予選ラウンドがスタート、約30kmのチャレンジコース走行で参加ドライバーの皆さんの熱戦が繰り広げられています。各地区優勝者による決勝大会は、11月23日に東京で開催します。

*DUONIC®、BlueTec®はDaimler AGの登録商標です。

運転術編

ドライバー全員が省燃費運転を実行すれば大幅に燃料消費量が削減できます。

アクセルはゆっくり60%程度に。

おだやかなアクセルワークで、燃料のムダ使いと荷崩れを防ぐことができます。

ハイブリッド車はモーターに仕事を

クリープを使えばモーターのみで走行できるため、燃料消費が少ない。加速はアクセルをゆっくり踏んでモーターに仕事をさせる。

スピードを抑えて一定速度で。

スピードの出し過ぎと加速と減速の繰り返しは、燃料のムダ使い。スピードを抑えつつ、交通状況を見て一定速度を心がけましょう。

法定速度が燃費にGood！

法定速度が理想的な燃費の速度。速度を10km／h落とすと、燃費が10%向上することも！

エンジンブレーキを積極的に。

エンジンブレーキ作動時は燃料消費がゼロ。急ブレーキは極力避けて予測運転を心がけましょう。

ハイブリッド車は回生ブレーキを

回生ブレーキは、制動エネルギーを電気として蓄積。貯めた電気を発進・加速に活用する。

MT車は早めのシフトアップを。

グリーンゾーン内でシフトアップして、なるべく高いギヤで走行しましょう。

グリーンゾーンを目安に

グリーンゾーン内の下半分なら、なお燃費にGood！

AMT車はエコモードに

平坦な道ではエコモードを積極的に活用する。

駐停車時はアイドリングストップ。

車両から離れるときや駐車時はエンジンを切り、ムダ燃料消費を避けましょう。

ISSを活用する

自動的にムダなアイドリングを止めるISS。ISS搭載車の場合、スイッチをONにして走行する。

点検&整備編

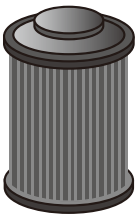
日頃の正しい点検・整備が省燃費運転の効果をさらに向上させます。

エアフィルターをキレイに。

フィルターの目詰まりは燃費悪化の原因。定期的にチェックして清掃しましょう。

純正フィルターがおすすめ

ふそう純正フィルターなら集塵力が高いため、燃費やエンジン耐久性も向上する。



タイヤの空気圧を適正値に。

空気圧が低いと燃費が悪化し、偏磨耗や破裂の原因に。逆に空気圧が高いとグリップの低下や荷崩れの原因に。常に適正値にして省燃費と安全運転に心がけましょう。

エコタイヤでさらに省燃費

エコタイヤはタイヤゴムの転がり抵抗を減らしているため、省燃費にさらに効果あり。

エンジンオイルをチェック。

オイルが劣化すると燃費が1～2%低下します。定期的に交換しましょう。

純正オイルで安心

ふそう純正オイルなら、車両の安全をサポートするうえに、エンジン寿命も長くする。

エアロパーツで風を味方に。

空気抵抗の大きいトラックでは、エアロパーツの装着によって燃費が大きく向上します。ドラッグフォイラーで約3～5%の省燃費効果があります。

純正エアロパーツで効果大

ドラッグフォイラーに加え、リヤスポイラー※を装着すれば、約5～8%もの省燃費効果を発揮。

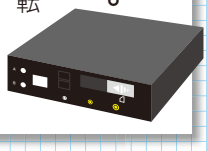
※スーパーグレートパブコ製DWINGシリーズ

デジタコで運転傾向をチェック。

自分では意外と気づかない運転のクセ。分析してどこを直すべきかがわかると、効果的にエコドライブができます。

プロのエコドライブを実現

エコフリートPROなら、加減速やアイドリング状況など、より細かな分析・診断が可能。じつに90%以上のユーザーが効果を実感している。



東京モーターショー2013
ふそうブース

見て、遊んで、体験・体感

自分だけのトラックがスクリーン内を走る

いよいよ11月22日（金）から「第43回東京モーターショー2013」が、
東京ビッグサイトで開催されます（一般公開は11月23日（土）から）。
三菱ふそうブースのコンセプトは「いっしょにつくろう」。
参加型・体験型のインタラクティブな展示が盛りだくさんなブースになっています。

タブレット端末を使って来場者が参加できるコーナーでは、
チャレンジドライブやエコラン体験、クイズが楽しめます。
また、タッチパネルで自分だけのオリジナルトラックをデザインし、
完成したオリジナルトラックが会場の大型スクリーン内を走り回るという企画もあります。自分が作ったクルマはペーパークラフトにして、
その場でプリントアウトして持ち帰ることもできます。

大人も子供も楽しめる展示コーナーが満載

エアロクィーンのラグジュアリーな空間と最上級のシートで
夜行バス世界の旅の演出とともに楽しめるコーナーも登場。
クルマに興味のない方にも楽しめる展示になっています。
さらにMOVING PITの工具を使い整備を体感できます。
もちろん、ふそうの歴史と品質・技術もきっちり訴求。
女性目線でつくられたキュートなカラーのキャンターも必見です。
大人も子供も楽しめる三菱ふそうブース。スタッフによる写真撮影・
出力プリントサービスは、来場の楽しい記念になるでしょう。

みなさまのご来場お待ちしております！

*会場写真及び車両写真はイメージです。

三菱ふそうのSNS公式ページをぜひご覧ください！

facebook 三菱ふそう / FUSO Japan

https://www.facebook.com/FusoOfficial
東京モーターショーに向けて開始しました。
特別招待日の入場券が当たるキャンペーンも実施中ですのでご応募ください（11月12日まで）。

YouTube 三菱ふそう 公式チャンネル

http://www.youtube.com/user/Fusoofficial
三菱ふそうでは商用車で初めてYouTubeに参画し、商品・サービス・企業活動に関する短編ムービーを配信しております（10月21日現在81本）。ぜひ「チャンネル登録」の上、ご覧ください。

Thanks from FUSO

500台突破

ふそうトラック納入500台突破に感謝！

神奈川県横浜市に本社を置く㈱スタック様へのふそうトラック納入台数が500台を突破。長年のご愛顧に感謝を込めて、三菱ふそう取締役副社長・三菱ふそうセールスジャパン本部長の末廣明夫から感謝状を贈らせていただきました。

株式会社スタック 様

㈱スタックは、工事現場で使用されるくさび式足場「ビケ足場」の施工を主業務として設立。昭和62年の設立時は千葉・埼玉・横浜の3つの営業所からスタートし、現在では本社の他に、北海道から中部まで、26の営業所と2つの機材センターを網羅。ビケ足場業界の地域のリーディングカンパニーとして成長してきた。その間、納入させていただいたふそうトラックは514台に達した。

「積極的なやる気のある人間をいかに集め、育てられるか、それだけを考えて26年間やってきました」と、社員教育に力を注ぐ代表取締役・杉山孝氏。

足場の材料をトラックに積むのも、トラックを運転して運ぶのも、現場で足場を組み立てるのも「サービスマン」と呼ばれる施工作業者だけに、特に安全に関しては、あらゆる面で万全を期している。

まず、トラック全車両に安全運転管理システムを搭載し、運転スピードや急ブレーキ・急発進などを管理。設定速度をオーバーすると、すぐに各営業所長にメールが届く。そして営業所ごとの安全運転ランキングが出るようになっている。

また衝突防止システムも装備。前方車両や歩行者・車線を感知するとともに、危険運転を警告することで、運転技術の改善や燃費改善などに効果を上げているという。

最後に、ふそうトラックへの感想を伺うと、同社の経営管理部総務課・本田好徳課長から、「ふそうの営業の人はフットワークが軽く、すべてにおいて対応が早いので助かっています」と、うれしい言葉をいただいた。

ビケ足場に携わる全国のグループ「ビケ会」のトラックは、すべて同じカラーリングで統一されている。

毎年、全国の直傭施工スタッフ全員参加で「安全大会」を実施している。

……神奈川三菱ふそう自動車販売

御用邸用地の一部を開放した「那須平成の森」。エリア内は、自由に散策を楽しめる「ふれあいの森」と予約制のガイドウォークでもっと深く自然を楽しめる「学びの森」に分けられている。（写真は「ふれあいの森」）

栃木

那須・塩原

山々が美しく色づく季節。大自然の移ろいゆく表情に癒やされる。

牧場や遊園地、美術館やペンションなど、多くのレジャー・リゾート施設が点在しながら、別荘地としても高い人気を誇る那須高原。栃木県北部、那須岳の山麓に広がるこの地域は、那須御用邸があることでも知られています。大正15年に設置された那須御用邸は、天皇皇后両陛下はじめ皇族方の御静養・御研究の場所として管理されてきました。その御用邸用地の北側のおよそ半分、約560ヘクタールが、平成23年5月から一般公開されることとなりました。それが「日光国立公園 那須平成の森」です。近年ほとんど人が立ち入ることのなかった那須平成の森は、まさに大自然の宝庫。特に秋の行楽シーズンには、鮮やかに色づいた樹々や山々を愛でることができます。

那須高原に訪れたなら、動物たちと戯れるのもいいかもしれません。ヤギやロバとふれあえる「南ケ丘牧場」をはじめ、たくさんのアニマルスポットに出会うことができます。

美しい大自然をもっと満喫したいなら、那須塩原もオススメ。滝壺まで下りることのできる「乙女の滝」、無補剛桁歩道吊橋として本州一の長さ（320メートル）を誇る「もみじ谷大吊橋」をはじめ、たくさんの滝や吊橋を巡ることができます。

紅葉の秋、行楽の秋、そしてレジャーの秋。那須高原や那須塩原で、カメラを片手にこの時期しか味わえない感動を探してみるのはいかがでしょうか。

■那須平成の森フィールドセンター

那須平成の森の中心に位置する活動拠点。自然情報の提供やガイドウォークによる森の案内を行っている。

那須高原

豊かな自然を残しながら、数々のレジャースポットで遊ぶことのできる那須高原。動物にふれあえるアニマルスポットも充実!

南ケ丘牧場

ヤギやロバ、ウサギなどとふれあえる、入園無料の牧場。乗馬やマス釣りなども楽しむことができるほか、ペロシキやガーンジィ牛の乳製品などここでしか味わえないグルメも堪能できる。

ペロシキ

ミルクジャム・ぬるチーズ

ご当地グルメ

那須和牛サイコロステーキ

脂に甘みのある那須のブランド牛をリーズナブルに味わいたいなら、ここ。行列ができるほどの人気店のイチオシ。セットにはライス・味噌汁・サラダ・お新香がつく。
(ステーキハウス寿楽 本店 150gセット 2,200円(税込))

御用邸の月

生クリームをたっぷり使用し、丹念に練り上げたカスタードクリームをカステラで包んだ逸品。平成25年全国菓子大博覧会「橘花榮光章」受賞。
(お菓子の城 那須ハートランド 4個 520円(税込))

ご当地グルメ

スープ入焼きそば

見た目はラーメンなのにソースの香り。驚きのご当地グルメ。その元祖ともいえるのがこちら。昭和30年から続く、店の伝統メニュー。
(釜彦 700円(税込))

とて焼

ほどよい厚さで丸く焼いたスポンジのような生地に具をはさみ、クレープで巻いたご当地グルメ。販売する12の店舗で全く異なる具材が楽しめる。

1.「ソフトクリームとて」塩原もの語り館 300円
2.「ふんわりロールとて」今井屋製菓 350円
3.「寿司とて」幸楽寿し 800円
4.「チーズチキンチリとて」くいものや花水木 400円
(すべて税込)

那須塩原

多くの文豪が愛した温泉郷としても有名な塩原では、滝や吊橋など、美しい紅葉を楽しめるスポットが満載。

かつて交通手段として活躍したトテ馬車で温泉街めぐりを楽しめる。

アートな空間で、グルメやイベントが楽しめる

道の駅 那須高原友愛の森

那須高原の観光スポットの真ん中に位置する道の駅。敷地内には地縁のある作家によるアート作品が点在。地産地消のレストランでは、那須和牛も味わえる。

栃木県那須郡那須町大字高久乙593-8
電話番号:0287-78-0233
【営業時間】9:00~17:00(各施設による)　【定休日】年末年始(各施設による)

P 普通車153台
大型車　9台

FUSO TRUCK & BUS MAGAZINE 2013 11月号[No.019] 発行 三菱ふそうトラック・バス株式会社 〒212-0058 神奈川県川崎市幸区鹿島田1-1-2
2013年11月1日発行(毎月1回1日) 企画・編集 FUSO TRUCK & BUS MAGAZINE 事務局 〒211-0023 神奈川県川崎市中原区大倉町10 TEL.044-331-5579 制作・印刷 株式会社リョーイン

ふそうコミュニティスクエア
私の健康習慣

運転中も体がだるい!

私のお疲れ解消法

健康維持のために続けていることや、体のちょっとしたトラブルへの対処など、
健康に関する情報を読者のみなさんからお寄せいただくこのコーナー。

今回のテーマは
疲れを解消

運転中に肩がこる!
生あくび連発!

疲れを感じたときに、
サッと実践できる対策を紹介します。

姿勢を正す
意識して背筋をピンと伸ばします。ハンドルを握る手は10時10分。初心忘るべからずで気持ちを引き締めます。
(Y.M様 30代)

手のツボ押し3秒
人差し指と親指の骨が合流する辺りにある"くぼみ"に合谷(ごうこく)というツボがあります。肩凝りを感じたらこのツボをぐりぐりやっています。痛みが和らぎますよ。
(H.k様 40代)

とにかく目を閉じる
目が疲れると頭痛がしてくるので、休憩中は目を休ませるようにしています。スマホなどのブルーライトも遠ざけ目を閉じる。温かいおしぼりを当てるともっと効果的です。
(S.k様 20代)

いなり寿司を食べる
疲れを感じたときは、お昼にコンビニでいなり寿司を買って食べています。酢飯のクエン酸効果でしょうか、午後から体が軽くなるような気がします。
(Y.H様 30代)

呼吸を深くゆっくりと
体が疲れていると、気持ちまでイライラしてきます。そんな時はゆっくり深く呼吸することを心がけています。鼻から大きく吸って、ふ〜と細く長く吐き出しています。
(M.k様 50代)

体を動かしてリフレッシュ
疲れているときこそ体を動かしています。家の周りを歩いたり、テレビを見ながら腹筋、背筋、ストレッチをしたり。適度に運動すると体が軽くなります。
(F.H様 40代)

掲載の記事の内容は、あくまでも民間療法の一種であり効果には個人差があります。ご自分に合う対処法を見つけるための参考としてお役立てください。

みなさんから健康情報を大募集!

「ふそうコミュニティスクエア」に投稿しませんか。

1月号 ☑ 注意してますか! 目の疲れはこうしてケア [締切] 11月15日
2月号 ☑ 予防が大切! 風邪をひかないための心がけ [締切] 12月16日

コーナーにチェックしてください。

●採用の場合、お名前をイニシャルで掲載させていただきますので、イニシャルもご記入ください。
●同じ内容の投稿があった場合、抽選とさせていただきます。 ●掲載について、事務局から質問させていただく場合がございます。

投稿いただき採用された方には、
三菱ふそうオリジナル
キャンター ダイキャストモデルをプレゼントいたします。

1/43スケール
(全長約135mm)

会社名：	ふりがな お名前：	イニシャル
〒 住所：	電話番号：	
	メールアドレス：	
年齢： 歳	性別： 男 女	現在お取り引きのある三菱ふそう販売店名： 支店名： 支店

※採用の発表は、プレゼントの発送をもってかえさせていただきます。※ご記入いただいた個人情報は、企画への投稿内容の質問、プレゼント発送以外の目的では利用いたしません。

FUSO TRUCK & BUS MAGAZINE 事務局宛てにFAXしてください。
●上記内容を、fuso-magazine@ryoin.co.jpへメールをしていただいても結構です。

FAX 044-331-3847
※FAX番号をお間違えないようにご注意ください。

トラック・バスのお問い合わせは、三菱ふそう販売店へ

三菱ふそうトラック・バス株式会社
www.mitsubishi-fuso.com